

Guia de Vendas ipLDK-60.

Conquistar seus clientes ficou ainda mais fácil.

Índice

- 01** Sobre o ipLDK-60.
- 02** Passo-a-passo para a venda.
- 03** Perguntas mais freqüentes dos clientes.
- 04** Canais de contato com a Nortel.

01.

A **melhor solução** para você e para a empresa de seus clientes.

Para auxiliar você em seu dia-a-dia, a LG-Nortel desenvolveu este Guia de Vendas. É uma ferramenta prática que vai ajudar você a encontrar a melhor solução para cada um de seus clientes.



Aproveite e consulte este guia sempre que precisar. Seus clientes vão ficar ainda mais satisfeitos e suas vendas irão cada vez mais longe.

O ipLDK-60 é um produto completo, simples e econômico, que oferece diferentes facilidades de acordo com sua combinação. Conheça algumas das vantagens:

- Capacidade de expansão de ramais e linhas.
- Economia com a conta telefônica.
- Redução de custos das chamadas entre filiais.
- 9 salas de reunião virtuais para até 15 participantes.
- Solução para Call Center.
- Redução das chamadas a cobrar.
- Controle da conta telefônica.
- Ligações através do ramal mesmo fora da empresa.
- Identificação do chamador inclusa.
- Atendimento imediato das chamadas.

02.

Vender o ipLDK-60 é simples.

Siga o passo-a-passo abaixo.

A

Escolha o kit com o número de troncos e ramais analógicos e digitais que o cliente deseja.

B

Ofereça as placas de função do PABX. Essas placas dão ainda mais recursos ao PABX.

C

Ofereça os terminais Digitais, IP e acessórios. Eles trazem diversas facilidades aos usuários de ramais.

D

Ofereça as aplicações especiais que integram o PABX ao PC. Isso vai tornar o dia-a-dia do seu cliente ainda mais fácil.

Passo A - Escolha o melhor kit:

TRONCOS				Kit	RAMAIS			Config. (s/ VoIP) TroncosXRamais			
Máximo de troncos	Tronco Analógico Máximo	Tronco Digital Máximo (EI)	Ramal Analógico Máximo		Ramal Híbrido Máx. (digital/analógico)*	Máximo de ramais					
3	=	3	+	Não	1	0	+	8	=	8	3 x 8
3	=	3	+	Não	2	8	+	8	=	16	3 x 16
6	=	6	+	Não	3	0	+	16	=	16	6 x 16
6	=	6	+	Não	4	16	+	8	=	24	6 x 24
6	=	6	+	Não	5	8	+	16	=	24	6 x 24
6	=	6	+	Não	6	16	+	16	=	32	6 x 32
9	=	9	+	Não	7	0	+	24	=	24	9 x 24
9	=	9	+	Não	8	16	+	16	=	32	9 x 32
9	=	9	+	Não	9	8	+	24	=	32	9 x 32
9	=	9	+	Não	10	24	+	16	=	40	9 x 40
12	=	12	+	Não	11	0	+	32	=	32	12 x 32
12	=	12	+	Não	12	16	+	24	=	40	12 x 40
12	=	12	+	Não	13	32	+	16	=	48	12 x 48
33	=	3	+	Sim	14	0	+	16	=	16	33 x 16
36	=	6	+	Sim	15	0	+	24	=	24	36 x 24
36	=	6	+	Sim	16	8	+	24	=	32	36 x 32
36	=	9	+	Sim	17	0	+	32	=	32	36 x 32
36	=	9	+	Sim	18	16	+	24	=	40	36 x 40
Total de Troncos	=	Troncos Analógicos	+	Troncos Digitais		Ramais Analógicos	+	Ramais Híbridos	=	Total de Ramais	

Para escolher o kit adequado, verifique a quantidade de ramais e troncos analógicos e digitais que o cliente precisa no PABX. Os troncos e os ramais IP (VoIP) não estão incluídos nos kits acima.

*Uma dessas interfaces de ramal é digital somente. As demais interfaces aceitam ramal analógico ou digital.

Veja quais itens de venda correspondem ao kit escolhido.

Para o kit	Você deve vender os itens	Ou os itens
1	NTB411BA	
2	NTB411BA+NTB416AA	
3	NTB402BA	NTB411BA+NTB417BA
4	NTB403BA	NTB411BA+NTB418BA
5	NTB411BA+NTB412BA+NTB416AA	
6	NTB411BA+NTB412BA+2xNTB416AA	
7	NTB402BA+NTB412BA	NTB411BA+NTB417BA+NTB412BA
8	NTB403BA+NTB412BA	NTB411BA+NTB418BA+NTB412BA
9	NTB402BA+NTB412BA+NTB416AA	NTB411BA+NTB417BA+NTB412BA+NTB416AA
10	NTB403BA+NTB412BA+NTB416AA	NTB411BA+NTB418BA+NTB412BA+NTB416AA
11	NTB402BA+NTB412BA+NTB417BA	NTB411BA+NTB417BA+NTB412BA+NTB417BA
12	NTB402BA+NTB412BA+NTB418BA	NTB411BA+NTB417BA+NTB412BA+NTB418BA
13	NTB403BA+NTB412BA+NTB418BA	NTB411BA+NTB418BA+NTB412BA+NTB418BA
14	NTB411BA+NTB419AA	
15	NTB404BA	NTB411BA+NTB412BA+NTB419AA
16	NTB405BA	NTB411BA+NTB412BA+NTB419AA+NTB416AA
17	NTB404BA+NTB417BA	NTB411BA+NTB412BA+NTB419AA+NTB417BA
18	NTB406BA	NTB411BA+NTB412BA+NTB419AA+NTB418BA

Passo B - Ofereça placas de função:

Qual a necessidade?	Por quê?	O que devo adicionar?
Voz Sobre IP (VoIP)	Com o moderno sistema VoIP, o IPLDK-60 permite o uso de até 16 ramais IP, incluindo softphones. Além disso, com as placas VoIP é possível usar troncos IP que conectam diversos IPLDK-60 em rede ou conectam o PABX ou uma central VoIP que use protocolos SIP ou H323. O número de canais IP limita a quantidade de chamadas simultâneas permitidas.	Para 4 canais IP: NTB422AA Para 8 canais IP: NTB422AA + NTB423AA
Correio de Voz e Auto-Atendimento	A placa de correio de voz permite que cada ramal tenha sua própria caixa postal de voz e ainda agrega a função de auto-atendimento. Se o cliente precisa apenas da função de auto-atendimento, ofereça a econômica solução de auto-atendimento.	Para correio de voz com auto-atendimento integrado: NTB420BA Para auto-atendimento somente: NTB421AA
Modem	Com a placa modem é possível fazer o acesso remoto ao PABX através de linha discada, permitindo a manutenção do sistema.	NTB413AA

Passo C - Ofereça terminais e acessórios:

Digitais	30 teclas azul-escuro	NTB425AA
	30 teclas cinza-claro	NTB427AA
	12 teclas azul-escuro	NTB424AA
	12 teclas cinza-claro	NTB426AA
IP	30 teclas preto	NTB434AA
	12 teclas preto	NTB433AA
Expansão de Teclas	48 teclas azul-escuro	NTB428AA
	48 teclas cinza-claro	NTB429AA
Outros	Porteiro Eletrônico	NTB432AA
	Fonte para Telefone IP	NBT446JAE6

Passo D - Ofereça as licenças de aplicações:

EzPhone	NTB457AA
EzAttendant	NTB458AA
TAPI	NTB459AA
IP Networking	NTB456AA
Softphone	NTB455AA

Quais são os melhores telefones e acessórios para oferecer?

Os ramais digitais e IP permitem muitas facilidades aos usuários, além de serem sofisticados e robustos. Com estes aparelhos, o usuário pode acessar qualquer função do PABX com um simples toque de tecla. Além disso, estes aparelhos permitem a gravação direta das mensagens de saudação do sistema, discagem por nome usando a agenda central do PABX, acesso direto a ramais e linhas de saída, indicação do estado das linhas e dos ramais (ocupado/livre), configuração de ramal supervisor de call center, função viva-voz e muito mais.

Os aparelhos IP dispensam fonte de alimentação se conectados a switches de dados com PoE, possuem switch interno que permite compartilhar um ponto único de dados com um microcomputador, permitem a instalação do ramal remoto (fora da empresa), desde que se tenha conectividade IP entre o local onde o aparelho está instalado e o PABX central.

Confira a seguir os modelos disponíveis e os argumentos para uma boa venda.



NTB425AA
Azul-escuro



NTB427AA
Cinza-claro

Terminais Digitais

LDP-6230D

Estes aparelhos digitais possuem mostradores de cristal líquido de 3 linhas e 24 caracteres que permitem uma navegação muito fácil das funções do PABX através da indicação visual. Possuem 30 teclas de programação flexíveis para qualquer facilidade do PABX. Têm também 3 teclas de função variável que alternam suas funções de acordo com o estado do telefone (em chamada, acessando correio de voz, etc). Além disso, permitem o uso da função HOTDESK: um usuário faz seu "login" para poder utilizar seu ramal pessoal.



NTB424AA
Azul-escuro



NTB426AA
Cinza-claro

Terminais Digitais

LDP-6212D

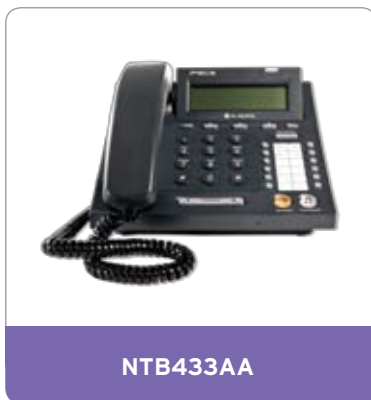
Também bastante versáteis e econômicos, os aparelhos da linha LDP-6212D permitem todas as funções principais de um ramal digital. Possuem display digital e 12 teclas de função flexíveis que possibilitam o uso de qualquer facilidade do PABX com um simples toque.

LIP-6030D



NTB434AA

LIP-6012D



NTB433AA

Terminais IP

LIP-6030D Black

Aparelho IP com interface Ethernet 10/100 e switch interno. Este aparelho possui 30 teclas de função flexíveis e 3 de função variável que oferecem muito conforto e agilidade no uso do ramal. Utiliza a própria rede de dados da empresa para trafegar as chamadas de voz, dispensando cabeamento especial para telefonia. Necessita de placa VoIP no PABX para funcionar.

LIP-6012D

Aparelho IP com facilidades equivalentes ao modelo LIP-6030, porém com 12 teclas de função flexíveis e 3 teclas de função variáveis.

Dica: ofereça aparelhos IP sempre que o cliente comprar placa VoIP.



Porteiro Eletrônico LDP-DPB

Através de acionamento de tecla única, o terminal porteiro permite comunicação com um grupo de ramais programado para atendimento da porta. Possui função Auto-Viva-Voz. Utiliza uma posição de ramal híbrida para conexão ao PABX. O comando de abertura de portão é parte do sistema básico ipLDK-60.



Fonte para Telefone IP 6899

Caso os aparelhos IP LIP-6012D e LIP-6030D não estejam sendo alimentados diretamente de um switch com PoE (alimentação pela Ethernet), as fontes de alimentação oferecem alimentação DC.

Dica: ofereça as fontes em conjunto com os aparelhos IP se o cliente não possuir switches com PoE.



NTB428AA
Azul-escuro



NTB429AA
Cinza-claro

Módulos de Expansão de Teclas **LDP-DSS**

Além das teclas de função flexíveis dos ramais digitais, é possível agregar ainda ao mesmo ramal mais 48 teclas flexíveis adicionais, possibilitando maior capacidade de associação de funções às teclas. Ramais telefonistas normalmente usam expansão de teclas, permitindo que cada ramal do sistema seja associado a uma tecla para acesso direto ao ramal. O módulo de expansão utiliza uma posição de ramal híbrida do sistema para conexão.

Dica: ofereça o módulo de expansão de teclas para uso da(s) telefonista(s) da empresa.

Conheça as licenças para aplicações especiais.

Algumas aplicações especiais para o ipLDK-60 permitem que o sistema de telefonia da empresa seja totalmente integrado às aplicações no computador do usuário. Para ativar estas aplicações, a LG-Nortel deve liberar para o cliente um código de ativação de software único para o PABX do cliente. Entenda por que estas aplicações tornam o sistema ainda mais moderno, atraente e competitivo abaixo.

EzPhone

Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover 48 usuários com EZ-Phone, uma aplicação PC que auxilia nas funções de atendimento, transferência, agenda, integração com agenda Outlook, envio de mensagens de texto para ramais, entre outras facilidades usadas diretamente na tela do computador. O EzPhone é usado em conjunto com ramais digitais ou analógicos. Software para Windows.

Uma licença EzPhone permite que a aplicação seja usada por todos os ramais de um sistema (até 48) simultaneamente.

Código: NTB457AA

EzAttendant

Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso à funcionalidade Atendente PC. Com esta aplicação, até 5 posições de telefonista com ramal digital podem utilizar software de apoio para atendimento via PC. Permite fácil visualização na tela do computador de todos os ramais do sistema, com indicação de ocupação, acesso à agenda interna do PABX, integração com contatos Outlook, agendamento de tarefas e muitas outras facilidades. Software para Windows.

Uma licença EzAttendant permite que a aplicação seja usada por 5 posições de telefonista simultaneamente.

Código: NTB458AA

TAPI

Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso às aplicações TAPI desenvolvidas por terceiros. Muitas aplicações especiais e customizadas para o PABX de um cliente final podem ser desenvolvidas com base em TAPI: um protocolo-padrão de mercado. Se o cliente desejar integrar aplicações especiais ao PABX, esta licença deverá ser adquirida.

Cada ipLDK-60 que vai se integrar a aplicações especiais TAPI necessita apenas de uma licença. As aplicações TAPI LG-Nortel (EzPhone, EzAttendant) não precisam desta licença adicional.

Código: NTB459AA

Softphone

Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover funcionalidades ao IP Soft Phone Phontage. Uma licença é requerida para cada usuário. O Phontage é um software para Windows que traz todas as funcionalidades de um telefone IP para o PC.

O número de licenças Softphone habilitadas indica quanto Phontage podem ser registrados simultaneamente. Duas licenças estão incluídas com o sistema VoIP básico. Até 14 licenças adicionais podem ser instaladas.

Código: NTB455AA

IP Networking (Rede de Filiais)

Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso à função de rede IP entre múltiplos sistemas LG-Nortel distantes geograficamente. Até 72 sistemas podem compor uma rede única. A rede de filiais permite uma expressiva redução de custos com chamadas internas de uma empresa, pois utiliza Voz Sobre IP.

Cada ipLDK-60 que será colocado na rede deve possuir uma licença.

Código: NTB456AA

03.

Confira as respostas para as **perguntas mais comuns dos clientes.**

Usando VoIP até quantos troncos e ramais o ipLDK-60 pode chegar?

O ipLDK-60 pode chegar até 48 ramais somando todos os tipos (digitais, analógicos e IP) e pode chegar a até 36 troncos somando todos os tipos (digital, analógico e IP). Softphones contam como ramais IP.

Tenho que usar um ramal digital no ipLDK-60?

Não obrigatoriamente. No entanto, recomendamos o uso de ao menos um ramal digital para acessar as facilidades de “Atendente Digital” como, por exemplo, mudança de modo de operação (dia/noite/fim de semana) pelo telefone, emissão de relatório de bilhetes consolidado e gravação de mensagens de saudação de sistema. Qualquer modelo de ramal digital pode ser configurado como Atendente Digital. Além disso, o ramal digital permite que se faça a configuração do PABX via teclado do telefone, flexibilizando ainda mais as possibilidades de configuração do sistema.

Quantos troncos digitais posso utilizar no ipLDK-60?

O ipLDK-60 pode ter até um E1 completo, ou seja, 30 troncos digitais. Você também pode utilizar E1 fracionado, ou seja, usar parte destes 30 canais somente. Basta configurar o número de canais desejados.

Qual o protocolo que o E1 (tronco digital) do ipLDK-60 trabalha?

Atualmente o ipLDK-60 trabalha com protocolo R2, padrão brasileiro, homologado pela ANATEL.

Quantos atendimentos simultâneos pode fazer a placa de correio de voz/auto-atendimento?

Até 4 atendimentos simultâneos (possui 4 canais).

Quantos minutos de gravação possui a placa de correio de voz?

O tempo total de gravação é de 132 minutos: 8 minutos com mensagens de prompt pré-gravadas em fábrica (em português), 25 minutos para gravação de mensagens de saudação do sistema, 99 minutos para

gravação de mensagens de usuário (correio de voz e saudações personalizadas).

Quantos minutos de gravação possui a placa de auto-atendimento?

O tempo total de gravação é de 42 minutos: 8 minutos com mensagens de prompt pré-gravadas em fábrica (em português), 25 minutos para gravação de mensagens de saudação do sistema, 9 minutos para gravação de mensagens de usuário (saudações personalizadas).

Que modelos de telefones analógicos posso usar com meu ipLDK-60?

Qualquer modelo disponível no mercado, compatível com o padrão de telefonia analógica brasileiro. Para aparelhos com identificação de número chamador, o ipLDK-60 suporta tanto a identificação no padrão brasileiro (DTMF ou BINA) quanto no padrão norte-americano (FSK).

O ipLDK-60 possui interface celular?

Não. Aparelhos de interface celular possuem interfaces padrão tronco analógico ou padrão tronco digital e podem ser conectados a qualquer PABX com estas interfaces, inclusive o ipLDK-60.

Quais protocolos de Voz sobre IP (VoIP) são suportados?

1. Protocolos abertos para conexão a outros PABX IP ou operadoras VoIP: H.323 e SIP.
2. Protocolo proprietário para conexão direta entre sistemas ipLDK-60, sem a necessidade de uma operadora ou servidor de telefonia IP.

Quais os CODECs suportados para chamadas VoIP?

O ipLDK-60 trabalha com os CODECs G.711, G.729, G.729A e G.723.

Como faço para ativar as licenças de software em meu PABX?

Você deve ativar as licenças recebidas do distribuidor autorizado através de comandos explicados no "Guia de Ativação de Licenças de Software" disponível no website da LG-Nortel.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com a equipe LG-Nortel. Será um prazer atendê-lo.

Acesse www.lgnortel.com.br e clique em **Fale Conosco**.



Uma nova geração de negócios