

Keycodes - Conceitos Básicos

Nos sistemas LDK, algumas facilidades avançadas necessitam de licenças de software (keycodes) para funcionarem. Para ativar estas licenças, um procedimento de instalação é necessário.

Através deste procedimento de instalação de keycodes, os usuários podem passar a usar as facilidades avançadas do sistema que ficam, normalmente, inacessíveis no software.

Primeiro Passo: Obtendo o número serial do sistema

O primeiro passo para habilitar as facilidades avançadas é obter o número serial do sistema ipLDK. Há dois tipos de número serial:

O primeiro está impresso na etiqueta da BKSU (módulo básico principal) e contém 13 caracteres.

O exemplo a seguir mostra este número:

Neste exemplo, o número serial é "611THTZ000041".



Exemplo 1) Número Serial Impresso na Etiqueta da **BKSU**

O outro número serial pode ser visto no display LCD de um terminal digital pressionando [TRANS] + 78.

16 caracteres serão mostrados como no exemplo 2) abaixo:

O número serial é “000D4FB401000001” neste exemplo.

KEY: 000D4FB401000001 PCK:0.....

Exemplo 2) Número Serial mostrado no LCD de um terminal digital

Caso o seu sistema ipLDK-60 não possua um ramal digital, você também pode verificar o número serial de software usando a ferramenta de Diagnóstico Remoto do PC Admin OnLine ou um emulador de terminal qualquer como o Hyperterminal. Para isso, você deve seguir os seguintes passos:

- 1 - Conecte-se ao ipLDK-60 usando a interface Serial, Modem ou TELNET.
- 2 – Digite [ENTER] para obter o prompt para entrada de senha, como abaixo:
ipLDK-60 System
Version GS88P-3.7An NOV/06
Dsp Version: 3.0(06/06/29)
DATE: 11/21/06
TIME: 09:42:22
SITE NAME :
ENTER PASSWORD:

3 – Entre com a senha “**jannie**”

4 – O prompt “maint>” aparecerá. Entre com o comando “q d”.

5 – Verifique o número serial do software através da resposta do sistema, conforme abaixo:

```
maint> q d  
Serial Number: 000D4FB401000001  
Date: 07-19-2006  
System: ARIA SOHO
```

Enabled Feature:
Part01 (PC ATTD)
Part02 (CTI)
Part05 (NETWORK)
Part06 (PC PHONE)(E:5/D:10 copy)
Part08 (TAPI 1st)
Part09 (IPSOFTPHONE)(E:5/D:10 copy)
Mac Address : 00 40 5A 14 8F 5C

Estes números seriais são atribuídos pela LG-Nortel na linha de produção e usados para identificar cada sistema individual em campo.

Segundo Passo: Obtendo o Keycode

Cada uma das facilidades avançadas do ipLDK-60 possui um código único de ativação (keycode) que também será diferente para cada sistema ipLDK-60 existente.

A obtenção das licenças específicas para cada sistema é feita através do DISTRIBUIDOR LG-Nortel. Entre em contato com seu distribuidor para efetuar o pedido de compra das licenças. Após processado o pedido, o DISTRIBUIDOR fornecerá à revenda os códigos de ativação específicos.

Para fazer o pedido de compra, forneça ao DISTRIBUIDOR o código da licença, a quantidade e os números seriais da máquina, conforme explicado no Primeiro Passo.

Os códigos e as licenças respectivas podem ser vistos na tabela abaixo:

Código	Item	Descrição
NTB455AA	Licença para IP Softphone	LG-Nortel - Licença (Keycode) para o ipLDK prover funcionalidades ao IP Soft Phone Phontage. Uma licença é requerida para cada usuário. O número de licenças ativas determina a quantidade de usuários Phontage que podem se registrar simultaneamente no sistema. Notas: Duas licenças estão inclusas com a compra do gabinete principal e podem ser usadas quando uma placa VoIP estiver instalada. O software Phontage não é fornecido com o sistema básico e deve ser carregado separadamente. Consulte o manual do produto para detalhamento do sistema mínimo requerido para o software.

NTB456AA	Licença para IP Networking (Rede IP de Filiais)	LG-Nortel - Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso a função de rede IP entre múltiplos sistemas LG-Nortel distantes geograficamente. Uma licença é requerida para cada sistema LG-Nortel que compõe a rede de filiais. Até 72 sistemas podem compor uma rede única.
NTB457AA	Licença para EzPhone (48 usuários)	LG-Nortel - Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover 48 licenças de usuário para o EZ-Phone, um cliente CTI que auxilia nas funções de atendimento, transferência, entre outras. O EzPhone é usado em conjunto com ramais digitais ou analógicos. Consulte o manual do produto para detalhamento do sistema mínimo requerido. Note: o software EzPhone não é fornecido com o sistema básico e deve ser carregado separadamente.
NTB458AA	Licença para EzAttendant (5 usuários)	LG-Nortel - Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso a funcionalidade Atendente PC. Com esta aplicação, até 05 posições de telefonista com ramal digital podem utilizar software de apoio a atendimento via PC. Baseado em Windows. Consulte manual do produto para detalhamento do sistema mínimo requerido. Nota: O software EZ Attendant não é parte do software básico entregue com o sistema e deve ser carregado separadamente.
NTB459AA	Licença TAPI para desenvolvimento de aplicações de terceiros	LG-Nortel - Licença (Keycode) para o ipLDK-60 prover acesso a aplicações TAPI desenvolvidas por terceiros.

Terceiro Passo: Instalando o Keycode

Após obter o(s) keycode(s) desejado(s) através do seu DISTRIBUIDOR , o mesmo deve ser instalado no sistema, conforme a seguir:

A instalação é feita através da interface de manutenção do ipLDK-60 usando uma das três formas de comunicação disponíveis no sistema: interface serial (RS-232C), Modem ou LAN.

Através de qualquer uma destas interfaces, você pode usar no LDK PC ADMIN o Menu “Remote Diagnostic Tool” (Ferramenta de Diagnóstico Remoto), dentro do menu “LDK Utility” (Utilitários do LDK). Pressionando ENTER após a conexão com o sistema ter sido feita, um prompt similar ao mostrado abaixo será exibido na tela do utilitário:

```
ipLDK-60 System
Version GS88P-3.7An NOV/06
Dsp Version: 3.0(06/06/29)
DATE: 11/21/06
TIME: 09:42:22
SITE NAME   :
ENTER PASSWORD:
```

Exemplo 3) Prompt para Acesso à Ferramenta de Diagnóstico

Entrar com a senha “**jannie**”, a qual é usada para instalação de keycodes. (Não use as aspas)

Se a senha for corretamente digitada, você deverá ver na tela:

```
ipLDK-60 System
Version GS88P-3.7An NOV/06
Dsp Version: 3.0(06/06/29)
DATE: 11/21/06
TIME: 09:44:03
SITE NAME   :
ENTER PASSWORD: *****
maint>
```

Tendo entrado no prompt “maint>”, os comandos requeridos para a instalação de cada uma das facilidades são vistos a seguir:

Licença	Descrição	Command
EzAttendant	PC Attendant console : 1keycode / sistema	q w 1 (<i>keycode</i>)
TAPI para desenvolvimento de terceiros	TAPI driver to establish connection supporting 3 rd party CTI applications : 1keycode / sistema	q w 2 (<i>lock_key</i>)
IP Networking (Rede de Filiais)	VOIP over VOIB : 1keycode / sistema	q w 5 (<i>lock_key</i>)
(ezPhone)	PC Phone (ezPhone) Com esta licença, todos os usuários podem usar EzPhone. : 1keycode / sistema (permitindo 48 usuários)	q w 6 (<i>lock_key</i>)
Phontage	IP Soft Phone <i>(Nota : dois softphones são suportados sem a necessidade de keycodes)</i> : 1 keycode / usuário adicional	q w 9 (<i>lock_key</i>)
Demo (Trial) >ezAttendant >TAPI Interface >IP Networking >ezPhone >Phontage	Esta ativação permite que todas as facilidades do ipLDK sejam abertas por 60 dias corridos à partir da realização do comando. O objetivo é permitir demonstrações das facilidades aos clientes.	q k start_demo_mode

Tabela 1) Comandos de Instalação dos Keycodes

Quarto Passo: Verificando os Keycodes Instalados

Após instalar as licenças, você pode verificar os resultados através do comando “q d”:

```
ipLDK-60 System
Version GS88P-3.7An NOV/06
Dsp Version: 3.0(06/06/29)
DATE: 11/21/06
TIME: 09:44:03
SITE NAME   :
ENTER PASSWORD: *****
maint> q d
      Serial Number: 000D4FB401000002
      Date:         07-27-2006
      System:       ipLDK-60
      Enabled Feature:
          Part01 (PC ATTD)
          Part02 (CTI)
          Part05 (NETWORK)
          Part06 (PC PHONE)(E:00/D:48
copy)
          Part09 (IPSOFTPHONE)(E:5/D:00
copy)
      Mac Address: 00 40 5A 14 8F 4E

maint>
```

Exemplo 5) Resultado do comando “q d”

Para sair do modo de manutenção, entre com o comando “x”.

ATENÇÃO) Para que a alteração feita pela instalação do keycode funcione é necessário realizar um reset no sistema.

Você também consegue verificar se os códigos foram corretamente aplicados pressionando [TRANS/PGM]+78 em qualquer terminal digital com LCD. Para verificar informação específica da licença de PC Phone, pressione [TRANS/PGM]+79

Seguem os exemplos:

KEY: 000CC74500000002 PCK: ..2..56....

Exemplo) [TRANS/PGM]+78

PC-PHONE LICENSE E:00/D:048

Exemplo) [TRANS/PGM]+79

Esta seção visa explicar de forma um pouco mais detalhada as formas de conexão ao sistema ipLDK para instalação dos keycodes de software.

Conexão ao Sistema Usando Interface Serial:

Para conexão via porta serial, veja os passos e tela a seguir:

1. Configure os parâmetros da porta serial do PC e do ipLDK apropriadamente
2. Utilize algum aplicativo como HyperTerminal, ProcommPlus ou Ferramenta de Diagnóstico Remoto que consta no PC Admin Online.

(Neste exemplo, usa-se o procomm plus)

3. Conecte um cabo RS.232 entre o LDK e o PC.
4. Abra a porta COM da aplicação emuladora de terminal.
5. Siga o procedimento de instalação descrito no passo 3.

PROCOMM PLUS for Windows

File Edit Setup Online Fax Scripts Tools Help

Rapid Dial-Data: Datastorm Script File: startup

```

ipLDK-60 System
Version GS88P-C.7Ao NOV/06
Dsp Version: 3.0C06/06/29)
DATE: 11/21/06
TIME: 10:05:12
SITE NAME :
ENTER PASSWORD: *****
maint> q w 1 8571ef853219ed77
Successfully writed
maint> q w 2 5ea56c580d139567
Successfully writed
maint> q w 5 f0b44c8cda8ccc67
Successfully writed
maint> q w 6 9acd9eb18dc8c867
Successfully writed
maint> q w 8 66de4f6c859cc872
Successfully writed
maint> q w 9 e5364c5959a45fec
Successfully writed
maint>

maint> q d
Serial Number: 000D4FB401000002
Date: 07-27-2006
System: ipLDK-60
Enabled Feature:
Part01 <PC ATTD>
Part02 <CTI>
Part05 <NETWORK>
Part06 <PC PHONE>(E:5/D:10 copy)
Part08 <TAPI 1st>
Part09 <IPSOFTPHONE>(E:10/D:0 copy)
Mac Address : 00 40 5A 14 8F 4E

maint> x

DATE: 11/21/06 TIME: 10:05:33
Exiting maintenance utility...
  
```

Alt: CHAT CISMGR MCIMGR LOGIN TUTORIA DOS

ANSI BBS Zmodem direct connect-Com1 19200 N-8-1 rd sd cd cts 10:08 오전

Port opened - Com1 offline 00:00:00

Instalação Utilizando Modem

Quando quiser usar o o Modem para conexão ao ipLDK-60, o procedimento de comandos na interface da aplicação emuladora de terminal é o mesmo.

Para se conectar ao sistema, configure a aplicação emuladora de terminal para conectar ao sistema através de uma chamada para o número do Modem configurado no ipLDK, ao invés de porta COMM e cabo RS.232.

Instalação Utilizando Interface LAN

Usando comandos “telnet” através da aplicação emuladora de terminal ou ferramenta de diagnóstico remoto é também possível fazer o acesso à interface de manutenção que permite a instalação dos códigos de software, conforme descrito nos procedimentos anteriores.